

GARANTIVILKÅR

North Wood Hybridgulv

Erklæring om garanti

Vi er veldig stolte av produktene våre. Sammen med riktig pleie og vedlikehold gir Profag en garanti i tillegg til de juridiske rettighetene i samsvar med følgende garantivilkår. I tilfelle konvensjonell bruk innenfor bolig- og næringsområder, garanterer Profag for korrektheten av produktstrukturen med hensyn til liming og overflatebehandling. Skader forårsaket av feilaktig behandling, spesielt unormal belastning, slitasje på gulvet, mekaniske skader som bulker og feil, visuelle forstyrrelser som skjøter og/eller fargeendringer dekkes ikke av garantien. Farge- og strukturvariasjoner mellom forskjellige planker kan forekomme på grunn av materialet og er ingen grunn til klage. Skader som følge av upassende pleie, rengjøring eller vedlikehold av overflaten og overflatebehandlingen, kjemiske skader eller skader forårsaket av fuktighetseffekter, er også utelukket. Garantien gjelder eksklusivt for førsteklasses produkter som brukes innendørs i bolig- og næringsområder med normal belastning. De generelle salgs- og forretningsvilkårene for Profag gjelder.

Varighet av garantien

Garantien for Hybridgulvene varer i 20 år for private boligområder (klasse 23) og 10 år for næringsområder (klasse 33), fra kjøpsdato.

Når det gjelder bruken av gulvet etter kjøpsdato, trekkes følgende prosentandeler fra den opprinnelige prisen i form av en reduksjon "Nytt for gammelt" innen garantiperioden:

For boligområder → 8 % per år

For næringsområder → 10 % per år

Garantivilkår

Gulvet må legges i samsvar med leggeanvisningen som følger med produktet, innenfor de angitte og tillatte bruksområdene. Referansene i leggeanvisningen angående fuktkontroll av underflatene og referansene angående legging av Hybridgulv på gulvvarme må følges. Gulvet må sjekkes i dagslys for eventuelle feil og/eller skader før legging. Gulvpleie og rengjøring må også utføres i samsvar med vedlikeholdsanvisningen til produktet. Videre må det anerkjennes at overflatebehandlingen er et beskyttende lag for dekorativt slitelag som er utsatt for normal slitasje. Slitasje på overflatebehandlingen dekkes ikke av garantien. Hvis tegn på slitasje oppstår, må overflaten fornyes profesjonelt av et spesialisert selskap i rett tid og til nødvendig omfang. Garantien dekker ikke skader som følge av feilaktig montering, upassende rengjøring eller pleie, skader som følge av feilaktig vedlikehold og/eller fornyelse av overflatebehandlingen.

Klagevarsling

Enhver klage må sendes til Profag skriftlig, med vedlegg av originalt kjøpsbevis fra forhandler/distributør, som anses som garantibeviset. Hvis det opprinnelige kjøpsbeviset fra forhandler/distributør ikke kan fremlegges, er garantikravet eksplisitt utelukket. Etter å ha mottatt nevnte skriv, vil Profag innen rimelig tid erklære om kravet blir anerkjent eller ikke. I løpet av denne perioden vil Profag og/eller en annen autorisert tredjepart fra Profag ha rett til å få tilgang til alle områder der det påståtte gulvet er lagt, og utføre alle tester/verifikasjoner/kontroller/revisjoner som det anser hensiktsmessig for å verifisere om kravet dekkes av garantien. Klageren vil gi Profag alle nødvendige dokumenter og/eller prøver for de nevnte verifikasjonene innen rimelig tid etter å ha

mottatt en slik forespørsel. Hvis ingen eller bare delvis dokumentasjon blir sendt til Profag, er garantikravet eksplisitt utelukket.

Omfang av garantien

Ved et anerkjent garantikrav vil de defekte gulvplankene, etter Profag's skjønn, enten bli reparert eller erstattet med en nye gulvplanker fra samme produktserie, så langt den er tilgjengelig for den berørte overflaten der kravet oppsto. Erstatning av nye gulvplanker kan hentes av kunden uten kostnad på det opprinnelige salgsstedet, under forutsetning av at alle andre krav, spesielt kostnader vedrørende demontering og avhending, legging eller påfølgende kostnader, samt erstatninger for skader som ikke faktisk oppsto på tidspunktet for henting av de nye gulvplankene, er ekskludert. Det anerkjente kravet utvider ikke garantiperioden.

PROFAG NORGE AS, Org.Nr.: 813 989 182.

Adresse: Ferjestedsveien 1, 1606 Fredrikstad // post@profag.no // +47 69 31 45 00

www.profag.no

